

Handelsbetingelser for kurser for højskolen

Kontakt

Askov Højskole og Efterskole – CVR: 38117416

Adresse Maltvej 1, 6600 Vejen

Mail: info@askov-hojskole.dk

Tlf. 7696 1800

EAN nr.: 5790002491382

Betalingsbetingelser

Når du har tilmeldt dig, sender vi en bekræftelse på, at vi har modtaget din tilmelding. Herefter undersøger vi, om der er plads på kurset. Hvis der er plads, får du en betalingsopgørelse med indbetalingsoplysninger. Er der ikke plads på kurset, kommer du på venteliste.

Når du er tilmeldt, skal du betale tilmeldingsgebyr og på lange højskoleophold også et depositum. Du indtaster du dine kortoplysninger, når du tilmelder dig. Beløbet bliver først trukket på dit kort, når du er optaget på kurset.

Hvis du kommer på venteliste til et fuldt booket kursus kontakter vi dig, hvis der bliver en ledig plads. Har du tilmeldt dig et kursus med betaling i flere rater, får du en betalingsopgørelse med indbetalingsoplysninger på alle raterne.

Betaling og sikkerhed

Du kan benytte følgende betalingskort, når du køber kurser eller ophold: Visa Electron, Visa/Dankort, Mastercard og Maestro. Bemærk at kortselskaberne kan kræve et gebyr i forbindelse med brug af betalingskort. Vi lægger gebyret til dit køb.

Kurser under fire uger

Når du tilmelder dig, betaler du et tilmeldingsgebyr på 500 kr., som indgår i kursets pris. Du skal betale resten af kursusbeløbet senest tre uger før kursusstart.

Fortrydelse og afbud

Når du melder fra senest tre uger før kursusstart refunderer vi kursusprisen fratrasket tilmeldingsgebyret på 500 kr. Melder du fra senere end tre uger før kursusstart refunderer vi ikke kursusprisen. Vi anbefaler, at du tegner en afbestillingsforsikring hos dit eget forsikringsselskab, så du kan få kursusudgiften dækket, hvis du er nødt til at melde afbud. Er du ikke dækket af en afbestillingsforsikring gennem dit forsikringsselskab, tilbyder vi en afbestillingsforsikring gennem Europæiske Rejseforsikring. Forsikringen koster 6,25% af kursets pris, og du kan bestille den når du tilmelder dig.

Hvis Askov Højskole aflyser

Vi forbeholder os retten til at aflyse, hvis der er for få tilmeldte indtil to uger før kursusstart. I tilfælde af at vi aflyser, tilbagebetaler vi den fulde kursuspris.

Kurser på fire uger eller mere

Når du tilmelder dig, betaler du et tilmeldingsgebyr på 500 kr. og et depositum på 1.500 kr., i alt 2.000 kr. Tilmeldingsgebyret er et administrationsgebyr. Tilmeldingsgebyret tilbagebetales ikke. Dit depositum betaler vi tilbage, når højskoleopholdet slutter. Resten af dine skolepenge betaler du i rater. Du modtager en betalingsopgørelse, hvor du kan se, hvornår du skal betale raterne for opholdet.

Fortrydelse og afbud

Der er fire ugers opsigelsesvarsel, hvis du vælger at afbryde dit ophold. I de fire uger skal du betale skolepenge. Opsigelsesvarslet gælder også, hvis du bliver bortvist pga. brud på skolens regler. Vi refunderer ikke tilmeldingsgebyr og depositum, hvis du udebliver eller melder fra.

Hvis Askov Højskole aflyser

Vi forbeholder vi os retten til at aflyse, hvis der er for få tilmeldte indtil to uger før kursusstart. I tilfælde af at vi aflyser, tilbagebetaler vi den fulde kursusris inkl. depositum og tilmeldingsgebyr.

Udlejning

Når du annullerer hele eller dele af arrangementet inden en måned før første arrangementsdag er det omkostningsfrit at annullere. Annullerer du mellem en måned og 14 dage før første arrangementsdag fakturerer vi 50% af det annullerede. Annullerer du mindre end 14 dage før første arrangementsdag fakturerer vi 75% af det annullerede. Annullering skal altid ske skriftligt. Reduktion, afkortning, omplacering samt lignende væsentlige ændringer i forhold til det aftalte anses som en annullering.

Senest 14 dage før arrangementets start skal du give besked om endeligt deltagerantal. Op til 10% af det anmeldte deltagerantal kan ændres omkostningsfrit indtil 24 timer før første arrangementsdag, herefter fakturerer vi 100%.

Fortrolighed og behandling af personoplysninger

Beskyttelse af oplysninger er et spørgsmål om tillid, og beskyttelsen af dine private oplysninger er vigtigt for os. Vi vil derfor kun bruge oplysninger relateret til dig i overensstemmelse med vores [privatlivspolitik](#). Vi videregiver ikke dine informationer til tredje part, med mindre det er nødvendigt for at implementere en transaktion. Vi sælger ikke dit navn, adresse, e-mail adresse, kreditkort eller personlige data til nogen tredjepart uden din forudgående tilladelse.

Klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus.